

«УТВЕРЖДАЮ»:

директор ООО «Русские бани»

И.Г. Хохряков

09.2019 г.



Правила посещения и техника безопасности в Культурно-оздоровительном комплексе «Ананьевские бани»

г. Екатеринбург,
2019 год

Настоящие Правила посещения и техника безопасности в Культурно-оздоровительном комплексе «Ананьевские бани» (далее – «Правила») разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 N 1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации», «ГОСТ 32670-2014. Межгосударственный стандарт. Услуги бытовые. Услуги бань и душевых. Общие технические условия» (введен в действие Приказом Росстандарта от 28.04.2014 г. № 420-ст).

По Вашему требованию вышеперечисленные нормативные документы будут представлены для ознакомления администрацией Комплекса.

Культурно-оздоровительный комплекс «Ананьевские бани» (далее – «Комплекс») вы можете посетить как в одиночку, так и в компании друзей, с семьей. Комплекс построен из экологически чистых материалов и рассчитан на проведение оздоровительных мероприятий, а также корпоративных мероприятий, в том числе и на открытом воздухе.

Наши дома с банями готовы комфортно разместить как двух человек, так и компанию до 20 человек.

Планировка каждого из домов включает парную, с дровяной печью с русским паром, купели, уличные купели (в летний период времени), в которых можно расслабиться после парной, летнюю террасу, массажный кабинет, душевую и санузел.

Медицинские противопоказания для посещения бани:

- хронические воспалительные заболевания с опасностью их обострения;
- мочекаменная болезнь;
- гипертоническая болезнь;
- инфекционные и контагиозные заболевания;
- заболевания почек;
- частые приступы стенокардии;
- тяжелая форма онкологических заболеваний;
- заболевания нервной системы, психические расстройства;
- тяжелая форма сахарного диабета и другие заболевания и медицинские ограничения, которые могут привести к ухудшению здоровья при использовании высоких температур.

Все посетители обязаны ДО начала сеанса подтвердить, что не имеют никаких противопоказаний к нахождению в бане.

Факт приобретения услуг по пребыванию на территории Комплекса является подтверждением отсутствия каких-либо противопоказаний.

Приобретая услуги по пребыванию на территории банного комплекса Вы подтверждаете:

- свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
- отсутствие медицинских противопоказаний для нахождения в бане;
- свое нахождение в здравом уме и рассудке, способность отвечать за свои действия и осознавать их последствия для себя и третьих лиц;
- отсутствие в будущем претензий к ООО «Русские бани» в случае причинения ущерба здоровью в результате посещения Комплекса по адресу: г. Екатеринбург, Сибирский тракт, 14 км.
- Дети до 18 лет допускаются в Комплекс ТОЛЬКО в присутствии родителей.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «Русские бани» предоставляет в краткосрочное почасовое пользование банные дома, оборудованные всем необходимым инвентарём для самостоятельного парения, а также оказывает услуги бань на возмездной основе. Услуги оказываются физическим и юридическим лицам. Стоимость услуг определяется прейскурантом.

1.2. Настоящие Правила определяют условия договора, заключаемого с посетителем Комплекса, и являются стандартной формой, не подлежащей изменению по соглашению сторон. Договор об оказании услуг между посетителем и ООО «Русские бани» является договором присоединения и заключается путем присоединения посетителем к договору в целом.

1.3. Фактом, подтверждающим принятие посетителем условий договора, является факт заказа им услуг в порядке и на условиях, определенных договором. Услуги оказываются в случае, если дом (дома) не забронирован иным посетителем. Бронирование осуществляется путем принятия от посетителя заявки на бронирование с помощью телефонной, электронной и факсимильной связи, а также при непосредственном обращении к администратору Комплекса. При бронировании Услуги посетитель обязан произвести оплату не позднее чем за 4 часа до начала сеанса в размере 100%.

1.4. Ассортимент и цены на предоставляемые услуги, как основные, так и дополнительные, определяются в соответствии с прейскурантом. Прейскурант на услуги Комплекса размещается в виде информационных материалов в каждом банном доме, а также у администратора Комплекса в административно-бытовом здании.

1.5. Посетитель обязан по первому требованию представителя ООО «Русские бани» предъявить паспорт гражданина РФ или иной документ, содержащий сведения о возрасте посетителя.

1.6. Посещение комплекса осуществляется по предварительной записи. Посетителям до 18 лет разрешается посещение только в сопровождении взрослых.

1.7. ООО «Русские бани» гарантирует безопасность предоставляемых услуг только при условии неукоснительного и безусловного соблюдения посетителем настоящих Правил, его разумного и добросовестного поведения в период пользования услугами Комплекса.

1.8. При обнаружении, каких-либо дефектов до начала сеанса, посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом администратору.

1.9. Конец сеанса – за 10 мин до окончания последнего оплаченного часа. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса. За 15 минут до конца сеанса, администратор вправе предупредить посетителя о завершении времени пребывания в доме. Посетитель обязан покинуть дом немедленно после окончания сеанса.

1.10. Посетитель может продлить время пребывания, известив об этом администратора и, оплатив последующий сеанс, только в случае, если время последующего сеанса остается свободным.

1.11. Посетитель имеет право пользоваться бесплатно имеющимся оборудованием: сушильщик волос, посуда, телевизор, гель для душа, помывочные принадлежности (таз для мытья, ковш для обливания).

1.12. Приносить с собой в Комплекс напитки и пищу разрешается по согласованию с администрацией Комплекса. Приносить с собой в Комплекс алкогольные напитки запрещается.

1.13. Оплатив услугу, посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими правилами и действующим законодательством РФ.

1.14. Минимальное время пользования – 2 часа. За каждый неполный час оплата взимается как за полный.

1.15. Купель с холодной водой входит в стоимость аренды дома.

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА

Посетитель обязан:

2.1. Приходить строго по записи (на забронированное время) и не превышать срок предоставления услуг (согласно данным, указываемым при бронировании), если же посетитель хочет увеличить срок оказания услуг, он должен заранее осведомиться у администратора о наличии такой возможности.

2.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общественные нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу комплекса, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.3. Соблюдать требования безопасности, правила использования оборудования.

2.4. При посещении Комплекса посетитель подтверждает, что ни он, ни сопровождающие его несовершеннолетние посетители не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещений русских бань и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровья несовершеннолетних посетителей, посещающих комплекс вместе с ним.

2.5. Не использовать самостоятельно, без разрешения администрации музыкальную и иную аппаратуру, расположенную в помещениях Комплекса.

2.6. Сопровождать на всей территории влажных зон (парная, помывочная) детей в возрасте до 14 лет.

2.7. При посещении бани иметь индивидуальную сменную обувь с резиновой противоскользящей подошвой (тапочки, сланцы).

2.8. Тапочки, полотенца, простыни, халаты и т.д. не входят в стоимость аренды. Предоставленные комплексом (размещенные в домах) до начала сеанса аксессуары, напитки, сэнки оплачиваются посетителем по фактическому использованию после завершения сеанса в соответствии с прейскурантом.

2.9. Принимать душ перед каждым посещением бани.

2.10. Придерживаться общепринятых норм гигиены.

2.11. После завершения сеанса оказания услуг, сдать полотенца, простыни и т.п., а также иное оборудование, предоставленное посетителю в процессе оказания услуги, в состоянии, которое было до оказания услуги. В случае утраты или порчи вышеперечисленного имущества, посетитель обязан оплатить штраф согласно прейскуранта, размещенного на стене у выхода из дома.

2.12. В случае, если по вине посетителя произошла утрата/повреждение материальных ценностей, посетитель обязан возместить исполнителю услуги убытки в полном объеме.

Посетителю запрещается:

2.13. Посещение бани при наличии признаков кожного заболевания, открытых ран, инфекционных заболеваний. При несоблюдении данного правила администрация вправе отстранить посетителя от посещения. В данном случае, денежные средства, уплаченные за оказание услуг, возврату не подлежат.

2.14. Распространение, продажа в помещениях банных домов наркотических веществ, алкогольных спиртных напитков, курение. В случае выявления фактов употребления наркотиков, курения, посетитель уплачивает штраф в размере 20000 р. При выявлении распространения наркотических средств вызывается наряд полиции.

2.15. Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;

2.16. После принятия душа оставлять его включенным;

2.17. Бросать туалетную бумагу и мусор в унитаз.

2.18. В случае ненадлежащего поведения посетителей и отказа выполнить требования персонала об освобождении помещения администратор вправе вызвать наряд полиции.

2.19. Приносить в Комплекс аэрозольные жидкости.

2.20. Пользоваться препаратами, наносящими вред имуществу Комплекса.

2.21. Оставлять детей в Комплексе без присмотра.

2.22. Бегать по территории Комплекса.

2.23. Дотрагиваться, прикасаться к банной печи.

2.24. Менять температуру, подбрасывать самостоятельно дрова, открывать заслонки, вентиляцию.

2.25. Посетителям бани запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

2.26. Забытые вещи хранятся в помещении Комплекса в течение 30 (тридцати) дней и могут быть возвращены владельцу администратором при предъявлении доказательств о праве владения забытой вещью. ООО «Русские бани» не несет ответственности за сохранность личного имущества посетителей Комплекса. В случае несоблюдения посетителем настоящих Правил и нарушения Инструкции по технике безопасности при нахождении на территории Комплекса администратор вправе удалить его с территории без возмещения стоимости оплаченных услуг. Все посетители, находящиеся на территории Комплекса, обязаны неукоснительно подчиняться любым требованиям и указаниям администратора, касающимся поведения на территории Комплекса.

Администрация Комплекса имеет право отказать в посещении или удалить из помещения любое лицо, в отношении которого имеются любые основания предполагать, что указанное лицо находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3. ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ НАХОЖДЕНИИ В КОМПЛЕКСЕ

3.1. Категорически запрещено нахождение на территории Комплекса лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает способность контролировать свои действия.

3.2. Присутствие в зоне парных и помывочных отделений разрешается только в специальной обуви с резиновой противоскользящей подошвой.

3.3. Приветствуется закалывание (заплетение косы) волос перед посещением бани.

3.4. Запрещается использовать посуду из стекла в парных и в помывочных зонах во избежание попадания разбитого стекла на пол.

3.5. Во избежание аллергических реакций запрещается самостоятельно осуществлять разбрызгивание средств ароматерапии, арома-масел т.п. в зоне парения.

3.6. Категорически запрещено проводить индивидуальные гигиенические процедуры (пилинг, бритьё, депиляции, корректировки ногтей ножницами в зоне парения и помывочных зон).

3.7. Посетитель обязуется строго выполнять все правила и рекомендации работников Комплекса.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРНОЙ

4.1. Перед посещением парной снимите макияж, контактные линзы, украшения, кольца, цепочки и часы.

4.2. Перед заходом в парную необходимо вымыться с мылом и мочалкой под душем и вытереть тело досуха. Не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрева головы.

4.3. Находясь в парной, необходимо контролировать свое самочувствие, при появлении признаков недомогания необходимо прекратить пользование парной.

4.4. Добавление воды на камни печи или в специальную чашу на печи необходимо производить черпаком, размещённым в парной, имеющим длинную рукоять. При этом необходимо располагаться сбоку от печи во избежание получения ожогов паром.

Если отсутствует уверенность в своих навыках обращения с банной печью Вы всегда можете обратиться за помощью к сотрудникам Комплекса.

4.5. Передвижения по парной должны быть осторожными, во избежание падения на скользком полу, травм и ожогов.

4.6. Используйте полотенца ил простыни и стелите их на скамью (полок). Во время нахождения в парной следует избегать соприкосновения с поверхностью банной печи - это может вызвать сильные ожоги.

4.7. На голову необходимо надеть легкую шерстяную или войлочную шапочку (предоставляется с услугой пользования банным домом).

4.8. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения.

4.9. Во время пользования парной **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

4.9.1. Посещение парной в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения;

4.9.2. Самостоятельно регулировать температуру банной печи;

4.9.3. Использовать крема, сильные парфюмерные ароматы, скрабы и масла для тела (только если они не включены в парение и используются банщиками).

4.9.4. Поливать камни печи водой или смесями с ароматическими добавками;

4.9.5. Накрывать банную печь посторонними предметами - это может привести к пожару.

4.9.6. Плескаться на камни печи воду в количестве более 0.2 л., использовать для этого посторонние емкости (стаканы, кружки, тазы, ковши для помывки и пр.)

4.9.7. Приносить в парную стеклянные, пластиковые, режущие, колющие предметы, а также жвачки и другие пачкающие предметы;

4.9.8. Выносить тазы и ковши для помывки из моечного отделения в помещения для отдыха и в парную;

4.9.9. Вносить воду в парное отделение, кроме воды, предназначенной для подачи на банную печь, в специальных ведрах;

4.10. Внимание!

При пользовании парной необходимо иметь в виду, что оздоровительный эффект бани достигается воздействием на тело посетителя горячей воды, воздуха или пара. Особенностью русской (традиционной) бани является обогрев парильной греющей стеной свода печи, при этом разогрев тела посетителя осуществляется в среде насыщенного паром горячего воздуха.

Особенность процедуры парения в русской бане требует неукоснительного соблюдения настоящих Правил, нарушение установленных настоящими Правилами запретов может привести к причинению вреда Вашему здоровью.

Если Вы не уверены в своих навыках парения, испытываете страх или дискомфорт при нахождении вблизи банной печи, рекомендуем обратиться к специалистам Комплекса (банщикам), которые на профессиональной основе окажут Вам все необходимые услуги, гарантируя при этом Ваш комфорт и безопасность. Со стоимостью услуг банщиков и с программами парения Вы можете ознакомиться в информационных материалах, размещенных на столах в помещениях для отдыха.

5. ПОКАЗАНИЯ

5.1. Рекомендуются лечить баней: напряжение мышц скелета, суставной ревматизм, не правильная осанка (лордоз, кифоз, сколиоз). Состояния после травм: суставов, артриты, артрозы, деформирующие артрозы, плече-лопаточный периартрит, ревматоидный артрит,

кокс артроз, подагра, болезнь Бехтерева (не в период обострения), остеохондроз, спондилоартроз, и т. д.

Баня является дополнительной процедурой в комплексном лечении больных с патологиями опорно-двигательного аппарата. Она может дать относительно быстрый и значительный эффект при лечении заболеваний позвоночника и суставов. Одной из чудесных особенностей бани является способность снимать усталость, улучшать настроение, снижать уровень тревоги.

Внимание!

Слишком долгое пребывание в парной вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.